

POLITIQUE QUALITE

Professionnels dans les domaines de la promotion de produits pharmaceutiques, vente de produits chimiques et installation, maintenance et vente de matériels biomédicaux, notre vocation est de satisfaire de façon totale et durable les exigences applicables.

À ce titre, la qualité de nos produits, de nos équipes et de nos équipements est une préoccupation constante pour **RYCA-PHARMA SA**

En effet, notre vision étant : **Être le leader dans le domaine des agences de la promotion des produits pharmaceutiques** à l'horizon 2022 passe nécessairement par des orientations stratégiques qui sont : **l'amélioration de la qualité des produits et services, l'accroissement du chiffre d'affaires, le développement de l'aspect commercial et le développement des compétences du personnel.**

Pour ce faire, en tant que Directeur Général, je prends l'engagement de:

- Satisfaire aux exigences des clients ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables ;
- Fournir les ressources indispensables afin d'entreprendre l'amélioration de notre système de management de la qualité conformément à la norme Internationale ISO 9001 version 2015 ;
- Mettre à disposition les ressources nécessaires afin de réaliser de façon solide les principaux axes stratégiques du système de management de la qualité que sont :
 - **Développement de l'aspect commercial des départements, matériels médicaux et SAV**
 - **Renforcement des compétences du personnel**
 - **Amélioration la qualité des produits et services à 80%**
 - **Augmentation du chiffre d'affaire à 01 Milliards à l'horizon 2022**

Ces axes sont le socle de notre système de management de la qualité et seront déclinés en objectifs opérationnels mesurables.

Ces objectifs seront révisés au besoin; lors d'une revue de direction annuelle pour s'assurer de l'efficacité, de la pertinence et de l'adéquation permanente du Système de Management de la Qualité.

Pour satisfaire nos parties intéressées pertinentes et pour l'avenir de notre entreprise, je compte sur la pleine implication de chacun pour contribuer efficacement à l'amélioration continue de nos performances et à l'utilisation de l'approche processus et de l'approche par les risques.

Fait à Abidjan, le 01 Février 2018

Le Directeur Général